АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

гор. Москва « ....... » ................................. 202 … года

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ-ВЕСТ», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Голубкиной Татьяны Васильевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется от имени и за счет Принципала совершать юридические и иные действия, направленные на реализацию туристского продукта Принципала в соответствии с условиями настоящего договора, приложениями и дополнениями к нему, являющимися его неотъемлемыми частями.

1.2. Сведения о туроператоре, его финансовом обеспечении, членстве туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма и порядке обращения Заказчика и(или) туриста в указанное объединение приводятся в Приложении № 1 к настоящему договору.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

2.1. Термины и определения, применяемые в настоящем договору, понимаются и толкуются в соответствии со ст. 1 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.

2.2. Забронированный туристский продукт - туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена Принципалом.

2.3. Личный кабинет Агента - персонализированная страница Агента на сайте Принципала, посредством управления сервисами которой Агент осуществляет бронирование туристского продукта. Вход Агента в свой личный кабинет осуществляется по индивидуальному логину и паролю Агента, назначаемому Принципалом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.1. В соответствии с предметом настоящего договора Агент обязуется:

3.1.1. Осуществлять бронирование туристского продукта Принципала, направляя в адрес последнего заявку:

- на адрес электронной почты Принципала (адреса для бронирования приводятся в разделе 14 настоящего договора);

- через личный кабинет Агента.

3.1.2. Своевременно - в соответствии с разделом 5 настоящего договора - оплачивать туристский продукт Принципала.

3.1.3. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

3.1.4. Не позднее 24 часов (если более короткий срок не установлен извещением Принципала) с момента получения извещения Принципала об изменении условий забронированного туристского продукта довести соответствующую информацию до сведения непосредственных потребителей туристского продукта и проинформировать Принципал о принятии тура с изменениями или об отказе от измененного тура. Несоблюдение Агентом положений настоящего пункта договора влечет право Принципала считать, что Агент отказывается от измененного туристского продукта. В соответствии с этим обязательства Принципала по предоставлению туристского продукта, определенного заявкой Агента на его бронирование, считаются прекращенными. Совершение в письменной форме установления факта прекращения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.1.5. Своевременно предоставлять Принципалу документы, необходимые последнему для оформления въездных/выездных виз на туристов (загранпаспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Сведения о документах, подлежащего передаче Принципалу в целях оформления виз, размещаются на странице сайта Принципала в разделе «Документы для оформления виз».

3.1.6. Осуществлять продажу туристского продукта Принципала в соответствии с его потребительскими свойствами.

3.1.7. Заключать договоры с Заказчиками туристского продукта Принципала по установленной законом форме, в полном соответствие с законодательством РФ о защите прав потребителей и с обязательным указанием в таком договоре обязательств, неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение которых в соответствии, в том числе, с условиями настоящего договора могут повлечь негативные последствия для туриста и(или) иного заказчика туристского продукта (например, несвоевременная оплата туристского продукта заказчиком, несвоевременное представление документов для оформления виз и пр., могут привести к одностороннему отказу Принципала в организации туристского обслуживания туриста).

3.1.8. Заключать с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта договор под отлагательным условием (ч. 1 ст. 157 ГК РФ), права и обязанности по которому возникают с момента подтверждения туроператором возможности организации туристского обслуживания туриста и(или) иного заказчика туристского продукта.

3.1.9. Получить в установленном законом порядке согласие туриста и (или) иного заказчика туристского продукта на хранение, обработку их персональных данных, а также их передачу (в т.ч. трансграничную) третьим лицам, принимающим участие в оказание услуг, входящих в состав туристского продукта. Указанное согласие должно быть представлено Агентом Принципалу в любое время по требованию последнего.

3.2. Агент получает комиссионное вознаграждение за выполнение принятых на себя обязательств по настоящему договору.

3.3. Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в полном соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для Принципала условиях.

3.4. Агент обязан исполнить все обязанности и осуществить все права, вытекающие из сделки, заключенной им с третьим лицом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

4.1. В соответствии с предметом настоящего договора Принципал обязуется:

4.1.1. Информировать Агента в течение 2-х рабочих дней с момента получения заявки последнего о возможности предоставления запрашиваемого Агентом туристского продукта.

4.1.2. Предоставить туристский продукт в соответствии с забронированными и оплаченными потребительскими свойствами тура.

4.1.3. Оформлять и передавать Агенту проездные и иные документы, опосредующие возможность фактического получения туристами забронированных и оплаченных Агентом услуг. Установленные настоящим пунктом договора документы передаются Агенту в последний рабочий день до начала тура или непосредственно туристам в месте начала тура, либо направляются в адрес Агента или туриста в электронном виде. Если для получения услуги поставщик такой услуги не предъявляет требование о предоставлении документа на бумажном носителе (например, авиа и ж/д перевозка), то туристу для получения услуги достаточно предъявить удостоверение личности.

4.2. Принципал имеет право производить замену туристических услуг (в т.ч. места размещения туристов) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.3. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим договором, Принципал имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта, подтвержденной Принципалом. Понесенные Агентом убытки, связанные с использованием Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность. Принципал также не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием своих прав по настоящему пункту договора.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена конкретно-определенного туристского продукта указывается Принципалом в подтверждении бронирования туристского продукта.

5.2. Если иное не указано в подтверждении бронирования туристского продукта, Агент производит оплату туристского продукта в течение 2-х банковских дней с момента получения подтверждения Принципала о бронировании туристского продукта. Моментом исполнения Агентом денежного обязательства по оплате стоимости туристского продукта в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств Агента на расчетный счет Принципала. При этом риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. Не поступление денежных средств на расчетный счет Принципала за 48 часов до начала тура, влечет обязанность Агента не позднее 24 часов до начала тура внести Принципалу залог в размере стоимости тура. Указанный залог подлежит возврату Агенту в течение 2-х банковских дней с момента зачисления денежных средств, ранее переведенных Агентом, на расчетный счет Принципала.

5.3. Все расчеты по настоящему договору производятся Агентом в рублях РФ. При этом если цена забронированного туристского продукта выражена в иностранной валюте (доллар США или единая европейская валюта – евро), то для целей расчета по настоящему договору Агент обязан использовать внутренний курс соответствующей валюты. Внутренний курс валют устанавливается Принципалом и размещается на главной странице сайта.

5.4. Агент ежемесячно до 5-го числа следующего за отчетным месяца предоставляет Принципалу письменные отчеты о ходе исполнения настоящего договора и выставляет счета-фактуры на сумму причитающегося ему агентского вознаграждения. Если в течение 5 (Пяти) дней со дня получения отчета Принципал не сообщит Агенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым.

5.5. В том случае, если Агент исполнит поручение по реализации туристского продукта Принципала на условиях более выгодных, против установленных условиями настоящего договора, то дополнительно полученные Агентом денежные средства от третьих лиц будут считаться дополнительным вознаграждением Агента.

6. РЕКЛАМАЦИИ

6.1. Рекламации Агента по поводу качества предоставленного туристского обслуживания принимаются Принципалом в течение двадцати двух дней с момента окончания тура. Необходимым условием предъявления рекламации по качеству обслуживания является наличие у Агента письменного заявления туриста и (или) иного заказчика туристского продукта.

6.2. Рекламации подаются Агентом в письменном виде с приложением заявления туриста, письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу, документов. Принципал рассматривает полученную рекламацию в течение 8 (восьми) дней, считая с даты её получения. Рекламации, поданные Агентом с нарушением п.п. 6.1. и 6.2. настоящего договора, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность без права предъявления регрессных требований к Принципалу.

6.3. Агент обязан доводить до сведения туриста и (или) иного заказчика туристского продукта информацию о том, что при возникновении у последних претензий к качеству предоставляемого туристического обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей туристов стороны и незамедлительно поставить Агента и(или) туроператора в известность о факте возникновения претензий для их оперативного рассмотрения.

6.4. Агент обязуется немедленно информировать Принципала о всех претензиях к качеству предоставляемого туристического обслуживания для их оперативного устранения Принципалом.

7. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Принципал несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя настоящим договором обязательств. Претензии туристов, связанные с добавленными Агентом туристскими услугами в сформированный Принципалом туристский продукт или услугами, приобретенные туристами самостоятельно, Принципалом к рассмотрению не принимаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

7.2. Агент, как профессиональный участник туристского бизнеса, несет ответственность за убытки туристов и(или) иного заказчика, понесенные последними и связанные с непредставлением и/или неполным предоставлением и/или несвоевременным предоставлением Агентом полной информации о туре.

7.3. Агент несет ответственность за убытки туристов, понесенные последними и связанные с неправильным и/или несвоевременным и/или неполным предоставлением Агентом Принципалу сведений о персональных данных туристов и(или) документов, необходимых для оформления виз.

7.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Агентом любого из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, Агент обязуется выплатить Принципалу неустойку в размере 0,4% от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки исполнения денежного обязательства.

7.5. Основываясь на нормах международного публичного права, в частности, руководствуясь принципами территориальной целостности и суверенного равенства государств, любое государство самостоятельно формирует свою внутреннюю и внешнюю политику. В этой связи каждое государство вправе отказать гражданину иностранного государства во въезде/транзите на/через свою территорию без объяснения причин такого отказа, даже при наличии у гражданина иностранного государства надлежащим образом оформленного разрешения (визы) на въезд в страну. В соответствии с этим Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом, равно как и перед туристом и(или) иным заказчиком туристского продукта, за понесенные ими убытки и связанные со снятием пассажиров с рейса и/или отказом в разрешение на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными и иными государственными службами Российской Федерации и иностранных государств.

7.6. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом, равно как и перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, за понесенные ими убытки и связанные с отсутствием, неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых для использования туристского продукта. К таким документам, в частности, относятся: заграничный (для международных туров) или российский (для внутренних туров) паспорт установленного образца, въездная/выездная/транзитная виза, страховой полис, документы на въезд/выезд несовершеннолетних и т.п.

7.7. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом, равно как и перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, за понесенные ими убытки и связанные с ограничением прав граждан на выезд за пределы Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством РФ (подписка о невыезде, ограниченная дееспособность или недееспособность, решения судов и пр.).

7.8. Принципал не несет имущественной ответственности перед Агентом, равно как и перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, за понесенные ими убытки и связанные с действием/бездействием самого туриста независимо от его вины (неявка или опоздание, нарушение правил перевозок, нарушение действующего законодательства РФ или законодательства иностранного государства и пр.).

7.9. В том случае, если Принципал не оказывает Агенту услугу по содействию в оформлении визы (например, когда необходимая виза уже имеется или турист/иной заказчик предпринимает самостоятельные меры, направленные на ее получение), равно как и в случае, когда законодательством страны временного пребывания такая виза может быть получена непосредственно в месте прохождения пограничного контроля на территории иностранного государства, Принципал не вправе требовать от Агента предъявление заграничного паспорта туриста и (или) документов, опосредующих выезд из РФ несовершеннолетних граждан. В этой связи ответственность как за наличие у такого лица действительного заграничного паспорта (равно как и документов, опосредующих выезд из РФ несовершеннолетних граждан), так и за самостоятельное получение таким лицом необходимой визы относится непосредственно на последнего и (или) иного заказчика туристского продукта.

7.10. В соответствие с действующим законодательством РФ основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, являются следующие документы установленного образца: загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка. Несовершеннолетнее лицо в дополнение к паспорту должно иметь на руках свидетельство о рождении.

Агент при заключении настоящего договора поставлен Принципалом в известность о том, что каждый путешественник обязан иметь при себе на все время совершения поездки один из действительных документов, предусмотренный первым абзацем настоящего пункта договора. При этом под действительностью документа понимается документ, срок действия которого истекает не ранее, чем через шесть месяцев с даты возвращения гражданина на территорию РФ. Положения настоящего абзаца договора применяются только для путешествий, в составе которых предусмотрено пересечение государственной границы РФ (в том числе, транзитом). Для путешествий исключительно по территории РФ каждый обязан иметь при себе на все время совершения путешествия паспорт гражданина РФ, несовершеннолетнее лицо – свидетельство о рождении. Отсутствие документов, предусмотренных настоящим пунктом договора, может явиться основанием для отказа в предоставлении путешественнику со стороны третьих лиц как всех услуг, так и их части.

8. АРБИТРАЖ

8.1. Стороны настоящего договора договорились применять претензионный порядок урегулирования споров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение Арбитражного суда города Москвы.

9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГРАЖДАН

9.1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из своих законных представителей: родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Родителям (усыновителям) несовершеннолетнего необходимо иметь при себе свидетельство о рождении несовершеннолетнего (усыновителям – свидетельство об усыновлении), а опекунам или попечителям – решение суда РФ об установлении над несовершеннолетним опеки или попечительства.

В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения законного представителя, он должен иметь при себе кроме загранпаспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

9.2. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних граждан Российской Федерации, выезжающих из Российской Федерации, защита их прав и законных интересов за пределами территории Российской Федерации возлагаются на родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

9.3. Агент в обязательном порядке уведомляет законных представителей несовершеннолетнего туриста о следующих условиях заключаемого договора:

9.3.1. Согласно ФЗ РФ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» законный представитель несовершеннолетнего туриста доверяет ребенка представителю туроператора, который несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка на время отдыха. В этой связи туроператор вправе требовать от ребенка выполнения указаний руководителя группы и администрации детского центра (места размещения), правил внутреннего распорядка и, прежде всего, соблюдения мер собственной безопасности, правил пожарной безопасности, безопасного поведения на воде, в горах и других экстремальных условиях, соблюдения нравственных норм, уважения законов, традиций и национальных обычаев страны (места) пребывания. В случае нарушения ребенком этих положений представитель туроператора имеет право применять необходимые на его усмотрение дисциплинарные меры, адекватные поведению ребенка.

9.3.2. В следующих случаях возможно отчисление ребенка из детского центра (места размещения) и депортация из страны (места) временного пребывания:

– грубое нарушение мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории лагеря, самостоятельное купание без разрешения руководителей и др.;

– грубое нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности;

– грубое нарушение законов и нравственных норм страны пребывания;

– вымогательства, угрозы, кражи;

– нанесение морального или физического ущерба другим детям (при наличии подтверждения администрации детского центра (места размещения) или документа из полиции);

– курение без письменного разрешения родителей или с ведома последних, но с нарушением правил пожарной безопасности или в местах для этого не предназначенных, в том числе в комнатах, туалетах;

– употребление алкогольных напитков любой крепости, наркотических или сильно действующих токсических веществ;

– нанесение значительного материального ущерба отелю, территории лагеря или другим объектам при отсутствии возможности немедленной компенсации на месте;

– выявление у ребенка хронических заболеваний, скрытых родителями;

– по медицинским показаниям.

Примечание. Депортация ребенка из страны (места) пребывания, включая услуги сопровождающего лица, другие накладные расходы осуществляется за счет законных представителей несовершеннолетнего туриста без какой-либо компенсации за сокращение срока пребывания в детском центре (месте размещения).

9.3.3. В случае, если лицо, представляющее интересы ребенка, предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка, вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка и/или других детей, проживающих в этот период, все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей, будут отнесены на счет законного представителя несовершеннолетнего туриста.

9.3.4. В случае несоблюдения ребенком установленных правил проживания и поведения в месте отдыха, а также отказ ребенка выполнять правомерные требования взрослого сопровождающего группу детей, туроператор ставит в известность об этом Агента, который доводит указанную в настоящем пункте информацию до сведения законных представителей несовершеннолетнего, а также информирует их о мерах, подлежащих применению в целях урегулирования конфликтной ситуации между ребенком и сопровождающим группы/третьими лицами. Если поведение ребенка не изменяется в лучшую сторону, то туроператор в одностороннем порядке имеет право принять необходимые правомерные действия, в том числе прекратить отдых неподчиняющегося ребенка и вывезти его в место постоянного проживания. В том случае, если сопровождающему ребенка лицу по решению туроператора необходимо возвратиться в место отдыха оставшейся группы детей, то официальный представитель несовершеннолетнего обязуются возместить туроператору расходы, связанные с перемещением такого лица в место отдыха оставшейся группы детей.

Мнение сопровождающего группу детей о необходимости прекращения отдыха неподчиняющегося ребенка и перемещения его на территорию РФ считается правомерным постольку, поскольку отсутствуют доказательства противного.

9.3.5. При нанесении ребенком материального ущерба туроператору и (или) его партнерам, находящимся с ним в договорных отношениях, и/или перевозчикам, и/или физическим лицам, данный ущерб должен быть компенсирован законным представителем несовершеннолетнего туриста. При нанесении материального ущерба неустановленным виновником предусмотрена коллективная материальная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (при потере ключа от комнаты и отсутствии виновных отвечают все проживающие в комнате, при потере мяча - все игравшие в мяч и т.д.).

9.4. Агент обязуется помимо стандартного набора документов дополнительно представить:

– справку об отсутствии противопоказаний для отдыха и карту прививок (медицинская справка № 079/У или аналогичная на школьника, отъезжающего в детский лагерь (место размещения).

– справку об эпидемиологическом окружении ребенка (берется за 3 и менее дней до выезда);

- анкетные данные, включающие в себя: ФИО; число, месяц, год рождения; место рождения; место учебы/работы; серию и номер заграничного паспорта; адрес места жительства; домашний и рабочий телефоны родителей и/или ближайших родственников для срочной связи. Установленные настоящим абзацем анкетные данные подписываются Заказчиком.

9.5. Если Агент не уведомит законных представителей несовершеннолетнего ребенка об условиях, указанных в п.п. 9.3.1.-9.3.4. настоящего договора, то в случае наступления таких обстоятельств и их последствий Агент возмещает Принципалу все понесенные расходы.

9.6. Агент обязуется предоставить Принципалу письменное разрешение законных представителей несовершеннолетнего на использование ребенком таких видов услуг, как: сауна, водные развлечения (лодки, катамараны, водные мотоциклы, аквапарк), парашют.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА С ЧАРТЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ

10.1. Для целей настоящего договора под чартерной перевозкой понимается перевозка, при которой одна сторона – перевозчик или лицо, приобретшее право на определенную вместимость на транспортном средстве перевозчика, – обязуется предоставить другой стороне – туроператору конкретно-определенное количество пассажирских мест на транспортном средстве на согласованных договором условиях и выполнить перевозку, а туроператор обязуется оплатить предоставленное ему количество мест вне зависимости от их фактической загрузки туристами на дату отправления транспортного средства.

10.2. В случае отказа Агента и (или) туриста от забронированного туристского продукта, а также в случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, возврат стоимости неиспользованной чартерной перевозки не осуществляется. В связи с тем, что оплата туроператором стоимости чартерной перевозки обезличена, то есть в платежных документах туроператора не указывается за каких именно туристов производится оплата (туроператором оплачивается только конкретно-определенная договором пассажирская вместимость на транспортном средстве), стороны настоящего договора договорились о том, что надлежащим доказательством в подтверждение реально понесенных Принципалом расходов по оплате чартерной перевозки, входящей в состав забронированного туристского продукта, будут являться: договор туроператора на чартерную перевозку и платежные документы, подтверждающие, что туроператор в полном объеме оплатил, а если срок оплаты по договору не наступил – оплатит, стоимость предоставленной ему по договору пассажирской вместимости на транспортном средстве.

10.3. Агент понимает и признает, что предпринимательская деятельность туроператора, направленная на реализацию третьим лицам незаполненной пассажирской вместимости на транспортном средстве, выполняющем чартерную перевозку, может быть прекращена туроператором с момента подтверждения Принципалом заявки Агента на бронирование туристского продукта, поскольку туристы становятся фактическими владельцами мест (пассажирами) на транспортном средстве. В этой связи риск предпринимательской деятельности туроператора, связанный с реализацией предоставленной ему пассажирской вместимости на транспортном средстве, прекращается. Туроператору, как самостоятельному хозяйствующему субъекту, гарантируется свобода экономической деятельности (ст. 8 Конституции РФ). Поэтому туроператор вправе не объяснять любым третьим лицам свое решение о прекращении или приостановлении таких продаж, равно как и не предоставлять им доказательства в подтверждение того, что с момента подтверждения Принципалом заявки Агента на бронирование туристского продукта риск предпринимательской деятельности туроператора, связанный с реализацией чартерной перевозки, прекратился.

10.4. Принимая во внимание положения п.п. 10.1. – 10.3. настоящего договора, Агент подписанием настоящего договора соглашается с тем, что в случае отказа Агента и (или) туриста от забронированного туристского продукта в одностороннем порядке вне зависимости от времени до фактического начала тура, а также в случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стоимость чартерной перевозки, входящей в состав туристского продукта по настоящему договору, Агенту и (или) туристу возвращена не будет.

10.5. Агент обязуется своевременно проинформировать туриста и(или) иного заказчика туристского продукта об особенностях реализации Принципалом туристского продукта с чартерной перевозкой (пункты 10.1. – 10.4 настоящего договора), а также предупредить последних об условиях аннуляции такого продукта.

10.6. Агент несет самостоятельную имущественную ответственность перед туристом и (или) иным заказчика туристского продукта по требованиям, заявленными последними и связанными с отсутствием у указанных лиц сведений, предусмотренных частью первой настоящего пункта договора. А в случае возложения судом такой ответственности на Принципала, Агент обязуется компенсировать Принципалу любые убытки, понесенные последним и связанные с нарушением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора. К указанным обстоятельствам, в том числе, относится недобор минимального числа туристов в группе туристов Принципала в количестве 15 (Пятнадцати) человек, о чем Агент ставится в известность Принципалом не менее чем за 36 (Тридцать шесть) часов до начала тура.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение двенадцати месяцев. Договор считается пролонгированным на следующие двенадцать месяцев в том случае, если ни одна из сторон не подаст за один месяц до окончания его действия письменного извещения о своем намерении считать договор оконченным.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Подписание настоящего договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения.

13.2. Агент обязуется своевременно проинформировать туриста и(или) иного заказчика туристского продукта о том, что до момента подтверждения Принципалом туристского продукта, Принципал предоставление туристского продукта не гарантирует.

13.3. Агент несет самостоятельную имущественную ответственность перед туристом и (или) иным заказчика туристского продукта по требованиям, заявленными последними и связанными с отсутствием у указанных лиц сведений, предусмотренных частью первой настоящего пункта договора. А в случае возложения судом такой ответственности на Принципала, Агент обязуется компенсировать Принципалу любые убытки, понесенные последним и связанные с нарушением Агентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом договора.

13.4. Полномочия Агента на совершение сделок с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта от имени Принципала определяются в соответствие с доверенностью, выдаваемой Принципалом Агенту в обязательном порядке.

13.5. Турист и (или) иной заказчик туристского продукта вправе обратиться к страховщику за получением страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора в порядке, предусмотренном ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года.

Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ-ВЕСТ»

Место нахождения и почтовый адрес: 105094, Москва, ул. Золотая 11, стр. 2, этаж 2, помещение 221

ИНН / КПП: 7706222752 / 771901001

Банковские реквизиты: Р/с 40702810301000002446 в Московский филиал АО Банк «ПСКБ», к/с 30101810345250000606, БИК 044525606

Часы работы: пн-пт с 10:00 до 19:00. Телефон/факс: +7 (495) 510-25-82, web: www.ostwest.ru

E-mail: ostwest@ostwest.ru, booking@ostwest.ru

/ Голубкина Т.В. /

М.П.

АГЕНТ:

Фирменное наименование:

Место нахождения и почтовый адрес:

ИНН / КПП:

Банковские реквизиты:

Часы работы: пн-пт с 10:00 до 19:00 Телефон/факс: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ web: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Приложение № 1

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года

1. Туроператором по договору является:

полное наименование туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ-ВЕСТ»

сокращенное наименование туроператора: ООО «ОСТ-ВЕСТ»

место нахождения туроператора и почтовый адрес: 105094, Москва, ул. Золотая 11, стр. 2, 2 этаж, помещение 221

реестровый номер туроператора: РТО 00122З

официальный сайт туроператора: www.ostwest.ru, электронная почта (e-mail) туроператора: ostwest@ostwest.ru

телефон (факс) туроператора: +7 (495) 510-25-82, режим работы: понедельник – пятница с 10:00 до 19:00

размер финансового обеспечения туроператора: 10’000’000 (Десять миллионов) рублей РФ

номер, дата и срок действия финансового обеспечения (наименование, место нахождения и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператору): договор страхования гражданской ответственности туроператора 00011-420000-23 от 11.10.2023, срок действия с 01 января 2024 года до 31 декабря 2024 года (АО "Боровицкое страховое общество", 101000, г. Москва, бульвар Покровский д. 4/17, корпус 3).

1.2. В соответствие с ч. 3 ст. 17.3. ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» финансовое обеспечение ответственности туроператора на новый срок должно быть получено туроператором не позднее сорока пяти дней до дня истечения срока действия имеющегося у туроператора договора страхования ответственности туроператора. В этой связи и при условии, что дата заключения настоящего договора отстоит от срока истечения действия финансового обеспечения, предусмотренного п. 1. настоящего Приложения, более чем на 45 дней, туристский продукт, услуги по которому будут оказываться туроператором в период после истечения срока действующего финансового обеспечения, будут обеспечены финансовым обеспечением ответственности туроператора на новый срок, сведения о котором будут размещены на официальном сайте туроператора, а также на официальном сайте Федерального агентства по туризму: www.russiatourism.ru .

Стороны настоящего договора договорились, что подписание дополнительного соглашения (изменения) настоящего договора в связи с получением туроператором финансового обеспечения на новый срок не является обязательным для сторон и не нарушает их прав и законных интересов. При этом в случае неполучения туроператором финансового обеспечения на новый срок в установленном законом порядке, Принципал обязуется уведомить об этом Агента, приобретшего туристский продукт, услуги по которому подлежат оказанию туроператором в период после истечения срока действующего финансового обеспечения, не позднее сорока четырех дней до дня истечения срока действия имеющегося у финансового обеспечения туроператора.

2. Туроператор является членом Ассоциации «Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

В соответствие с действующим законодательство РФ туристу и(или) Заказчику предоставляется возможность обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» по следующим контактным данным Ассоциации: 101000, Москва, улица Мясницкая, дом 47; телефон (факс): +7 (499) 678-12-03; e-mail: secretary@tourpom.ru; часы работы: понедельник – пятница с 09:00 до 18:00.

Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению. Экстренная помощь оказывается туристу безвозмездно на основании обращения туриста и(или) Заказчика, и(или) туроператора, и(или) турагента, и(или) органов государственной власти РФ и ее субъектов, и(или) органов местного самоуправления. Обращение туриста в Ассоциацию может быть направлено любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Обращение туриста в Ассоциацию должно содержать: ФИО туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); контактная информация автора обращения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и(или) размещению.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается Ассоциацией не позднее 24 часов с момента получения Ассоциацией обращения туриста и(или) иных лиц, указанных в части 2 настоящей статьи.

Прим.: положения настоящего пункта Приложения распространяются исключительно на случаи приобретения туристского продукта в сфере выездного туризма. Под выездным туризмом понимается туризм лиц, постоянно проживающих в РФ, в другую страну.

от Принципала: от Агента:

/ Голубкина Т.В. / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П. М.П.